

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 19 | 7             |     | コロナ対策で消毒したり手洗いをしたりお友達との感覚も十分だそうです。外の活動があるので十分な様子がします。   |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 19 | 7             |     | 分からない所があり、先生(職員)に声をかけると答えてくれるそうです。  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 15 | 11            |     | バリアフリー化に必要な設備というのがよくわかりません。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか         | 26 |               |     | 計画もしっかりと今の娘の課題にあったものを作成してくれています。  |
|                  | ⑤ | 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                 | 26 |               |     | 土、日それ以外の平日もそれぞれ習慣づけたプログラムがあり、とても良いと思います。  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 7  | 15            | 2   | 外の活動での交流はありそうですが、同年代との交流があるかは分かりません   |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 26 |               |     | 日頃から娘のことはもちろんのこと母親の私のことも気にかけて下さり本当に感謝でいっぱいです。気持ちの面でも支えてもらっているという気持ちでありがたいです。  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 26 |               |     |   |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 24 | 2             |     | 助言・支援は頂いています。どこまでが対応いただけるのか迷います。  |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 13            | 10  | 父母の会の活動というのを聞いたことがありません。父母の会に必要性はないと思います。   |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 5             |     | 苦情は申し上げたことはないため、適切な対応されるかはわかりません。問題なく対応下さると考えてはいます。   |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                       | 23 | 2             |     | 困ったことを相談するとすぐに答えてくれたり対応して頂き感謝しています。   |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 11 | 15            |     | ハロウィンやクリスマス等調理での写真を下さったり様子がわかります。   |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 20 | 6             |     | 何を持って十分に注意しているか？分かりません。   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 18 | 7             | 1   | 防災訓練等々しているとの話も聞いているので安心しています。内容に関するプリントなどは紙媒体で共有頂けると有難いです。  |
|                  | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 19 | 7             |     | 子どもより訓練の話が聞ける位になると良いと思います。  |
| 満足<br>度          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 26 |               |     | 毎回楽しみにしており、土日でも利用したい様ですが野球と重なり利用できず残念がっています。行きたくない、ほとんど言わず家に居るより楽しいようです。  |
|                  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 26 |               |     | きめ細かい支援や助言に感謝しています。安心してお願いができる放デイさんです。皆さん親切に対応して下さい、感謝がありません。ケガなく楽しい活動がこれからも出来れば嬉しいです。大変満足しています。帰宅後の息子の顔を見ると楽しかったんだなあということが伝わります。 |

<sup>1</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>2</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。