

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			庭もあるが、出ることは少ない。 見ていないからわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		見ていないのでわからない。 送迎時の会話で少し確認する。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	2	送迎時に確認をしている。 段差はある・バリアフリー設備がわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された 上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	9			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない 子どもと活動する機会があるか	2	5	2	よくわからない。今まで通りお願いします。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの 発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	9			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	父母の会経験しているが連携の必要性を感じない。 必要性を感じない。 現状のままでお願いします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			苦情はない。困ったことは対応してもらっている。 適切な対応されているかわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		HPみてない。写真で様子を確認しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	6	3		子どもが訓練の話をしてくれました。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			発熱しても行きたがる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			

¹ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

² 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。